



Mit Kreativität und einer Unternehmensführung, die sich an den Menschen orientiert, haben wir uns zum Marktführer im Segment 'Frische Antipasti' und zu einem der führenden Feinkost-Hersteller in Deutschland entwickelt. Das Fundament für unseren Erfolg sind über 650 Mitarbeiter mit Hand und Herz, Sachverstand und viel Liebe zum Detail. Unsere Kunden schätzen die Qualität unserer Produkte sowie die persönliche Note unseres Familienunternehmens.

Für unseren Standort in Westerwiehe suchen wir einen motivierten Teamplayer als:

REKLAMATIONSMANAGER (M/W/D) MIT HERZLICHKEIT UND VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN

IHR TAG BEI UNS

- Annahme, Überprüfung und Bearbeitung aller eingehenden Reklamationsanliegen
- Pflege der Reklamationsdaten, sowie Archivierung von Dokumenten
- Ursachenklärung in Abstimmung mit den Fachabteilungen sowie externen Dienstleistern
- Formulierung und Versand von Stellungnahmen in enger Zusammenarbeit mit dem Key Account Management und der Qualitätssicherung
- Kundenanfragen u.a. bezüglich Rezeptur/ Zutatenlisten beantworten
- Erstellung und Auswertung von Statistiken

WAS SIE DAFÜR BENÖTIGEN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Engagement und Teamgeist sowie Loyalität und Kundenorientierung
- Idealerweise erste Erfahrung im Bereich Reklamationsbearbeitung

WIE WIR SIE DABEI UNTERSTÜTZEN

Es erwarten Sie ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld und eine Menge nette Kollegen. Für Ihren erfolgreichen Start begleiten wir Sie in den ersten Wochen im Rahmen einer umfassenden Einarbeitung. Als inhabergeführtes Familienunternehmen mit flachen Hierarchien bieten wir Ihnen eine langfristige berufliche Perspektive mit vielfältigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Zusätzlicher betrieblicher Urlaub, die Zahlung von Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie eine attraktive betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss runden unser Angebot an Sie ab.

HUNGRIG AUF WAS NEUES?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: jobs@kuehlmann.de
Heinrich Kühlmann GmbH & Co. KG | Verena Reichert | Im Thüle 26 | 33397 Rietberg | www.kuehlmann.de

